

**AVISO DE PRIVACIDAD
PARA CLIENTES QUE CONTRATAN LOS SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO O DEL
USO DEL SISTEMA INFORMÁTICO ESCOLAR (SIE ESCOLAR).**

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato y en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento lo siguiente:

R E S P O N S A B L E:

Sistema Informático Escolar (SIE Escolar), es el responsable del uso y protección de datos personales almacenados en la nube, **de los clientes que contratan el servicio** del uso del software Sie Escolar. El responsable tiene su domicilio en Valle Calakmul No. 322, colonia Valle Antigua, C.P. 37408, en la ciudad de León, Guanajuato, México.

I N F O R M A C I O N A R E C A B A R:

Le informamos que SIE Escolar obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

1. **Personalmente:** Cuando usted acude a cualquiera de las oficinas de SIE Escolar para solicitar o contratar nuestros servicios profesionales.
2. **Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar una demostración del sistema o contratar nuestros servicios profesionales, ya sea a través de nuestra página en Internet, vía telefónica o cualquier otro medio tecnológico.
3. **Indirecta:** De cualquier otra fuente de información que sea permitida por la Ley.

La categoría de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son aquéllos que se requieren para realizar el contrato y la facturación respectiva, los cuales no incluyen algún dato sensible a los que alude el artículo 3, fracción VI, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabamos del cliente que contrata el software para su uso, a través de los medios descritos en el presente Aviso de Privacidad, los utilizaremos para elaborar el contrato respectivo, para realizar la facturación correspondiente y para atender requerimientos legales de autoridades competentes.

MECANISMOS Y MEDIOS PARA MANIFESTAR SU NEGATIVA O LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos
- Razón Social
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Teléfono institucional

DE LAS TRANSFERENCIAS

Se hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transmitidos a otros sujetos obligados siempre y cuando se utilicen para el ejercicio de facultades propias de los mismos y en estricto apego a lo previsto en la ley.

ACCESO, RECTIFICACIÓN O CANCELACIÓN DE DATOS PERSONALES U OPOSICIÓN DE USO.

Se informa que el titular tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

En este sentido, para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Dirección de correo electrónico: arco@sieescolar.com.mx.

En lo relativo al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

1. ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?.

Por correo electrónico.

2. ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La solicitud deberá de contener una clara y breve descripción de su reporte o denuncia, nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico a efecto de dar respuesta a su solicitud, adjuntar una copia simple de su identificación oficial vigente en formato pdf, copia simple de la carta poder o poder notarial según sea el caso, así como copia simple de la identificación oficial vigente del mandatario o apoderado legal.

3. ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Dentro de los 15 días hábiles siguientes a aquel en que se acuse la recepción de su solicitud, el plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

4. ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico personal y en caso de no contar con alguno, por oficio al domicilio que para estos efectos determine en su solicitud.

5. ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Únicamente a través de medios electrónicos y páginas electrónicas administradas por la Institución.

DATOS DE CONTACTO.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales:
Claudia Gabriela Vilches Domínguez.

b) Domicilio:
Valle Calakmul No. 322, colonia Valle Antigua, C.P. 37408, en la ciudad de León, Guanajuato, México.

c) Correo electrónico: claudia_vilches@hotmail.com

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico proporcionado.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

A) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico.

B) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La solicitud deberá de contener una breve descripción de su reporte o denuncia, nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico a efecto de dar respuesta a su solicitud, adjuntar una copia simple de su identificación oficial vigente en formato pdf, copia simple de la carta poder o poder notarial según sea el caso, así como copia simple de la identificación oficial vigente del mandatario o apoderado legal.

C) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles a partir del día siguiente en que se recibió la notificación, el plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

D) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico personal y en caso de no contar con alguno, por oficio al domicilio que para estos efectos determine en su solicitud.

E) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición el correo electrónico citado en párrafos precedentes.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con la finalidad de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, podrá comunicarse al número telefónico o correo electrónico previamente proporcionados; en caso contrario, deberá de dar aviso sobre la limitación al uso o divulgación, a través de una solicitud por escrito dirigida al correo electrónico precisado, en la cual indique una breve descripción de su reporte y manifieste su voluntad de limitación y/o divulgación bajo los términos que el propio titular estime pertinentes.

La solicitud deberá de contener una clara y breve descripción de su reporte o denuncia, nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico a efecto de dar respuesta a su solicitud, adjuntar una copia simple de su identificación oficial vigente en formato pdf, copia simple de la carta poder o poder notarial según sea el caso, así como copia simple de la identificación oficial vigente del mandatario o apoderado legal.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de servicio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal www.sieescolar.com.mx, invitando a los usuarios a consultar constantemente esta sección de la página web.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA LOS USUARIOS DE LOS CLIENTES QUE CONTRATAN LOS SERVICIOS DEL
USO DEL SISTEMA INFORMÁTICO ESCOLAR (SIE ESCOLAR).**

AVISO DE RESPONSABILIDAD.

El presente contrato describe los términos y condiciones aplicables al uso del contenido, productos y/o servicios del sitio web www.sieescolar.com.mx del cual es titular Claudia Gabriela Vilches Domínguez.

Para hacer uso del contenido, productos y/o servicios del sitio web el usuario (usted) deberá sujetarse a los presentes términos y condiciones.

OBJETO

El objeto es regular el acceso y utilización del contenido, productos y/o servicios a disposición de los que en adelante se denominarán usuarios y que son:

- a) Los clientes que contratan los servicios de la titular para el uso de los sitios web.
- b) Las personas autorizadas por el cliente contratante, quien les otorgará una clave y contraseña.

La titular se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, el usuario acepta dichas modificaciones.

El acceso al sitio web por parte de los usuarios autorizados por el cliente, es libre y gratuito, la utilización del contenido, productos y/o servicios implica un costo únicamente para las instituciones que contratan el servicio, el cual es pactado previamente mediante contrato.

El sitio web está dirigido a usuarios residentes en México y cumple con la legislación establecida en este país, si el usuario reside en otro país, se deberá dar aviso inmediato por parte del cliente a la titular, en caso de no

hacerlo, y decide darle acceso al sitio web lo hará bajo su más estricta responsabilidad.

La administración del sitio web puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin afectar esto los presentes términos y condiciones.

La actividad del usuario en el sitio web, como publicaciones o comentarios estarán sujetos a los presentes términos y condiciones.

El acceso al sitio web no supone una relación entre el usuario y la titular del sitio web.

El "SIE Escolar", es una empresa independiente de los servicios financieros ofrecidos por cualquier institución bancaria, fintech o pasarela de pagos electrónicos contratados directamente por el cliente contratante; por tanto, no se hace responsable de ningún tipo de operaciones financieras o servicios de dichas instituciones, ni de los datos personales o sensibles que se expongan en sus servidores o páginas web o de cualquier reclamación interpuesta, ni de los daños o quebrantos que pudieran surgir derivado de las operaciones realizadas por las instituciones mencionadas y/o por el cliente contratante.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Se informa a los usuarios que el Sistema Informático Escolar (SIE Escolar) es una marca en trámite de registro y se cuenta con los derechos de autor correspondientes.

El usuario se compromete a utilizar el contenido, productos y/o servicios de forma lícita, sin faltar a la moral o al orden público, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento del sitio web.

El usuario acepta no falsificar o eliminar cualquier atribución de autor, avisos legales o de otro tipo o designaciones de propiedad o etiquetas del origen o fuente del software u otro material.

CONFIDENCIALIDAD

El usuario acepta que es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta.

El usuario acepta notificar inmediatamente al cliente contratante, el uso no autorizado de su cuenta o contraseña, o cualquier otra violación de seguridad o del mal uso de sus datos personales, quien a su vez se compromete a informarlo a la titular para que se establezcan las medidas de seguridad necesarias.

El usuario acepta asegurarse de salir de su sesión al final de cada sesión establecida.

El usuario acepta proporcionar información verídica, precisa, actual y completa según lo solicite la funcionalidad correspondiente dentro del SIE Escolar.

El titular no se hace responsable del uso y tratamiento de datos personales de los usuarios, almacenados en diferentes servidores en la nube, en otros formatos (como el físico), por parte del cliente contratante o por cualquier otra persona o ente público o privado.

USO Y RESTRICCIONES

La titular no garantiza la continuidad y disponibilidad del contenido, productos y/o servicios en el sitio web,

La titular realizará acciones que fomenten el buen funcionamiento de dicho sitio web sin responsabilidad alguna.

La titular no se responsabiliza de que el software esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo del cual el usuario accede al sitio web. De igual forma, no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio web.

En caso de que el SIE Escolar sea utilizado de manera ilegal o que contravengan a los términos y condiciones descritos, el titular podrá:

- a) Restringir, cambiar, suspender o cancelar su acceso a todo o parte del servicio.
- b) Rechazar, mover o eliminar cualquier material o contenido que envíe al SIE Escolar por cualquier motivo.
- c) Eliminar cualquier contenido que esté disponible en el servicio.
- d) Desactivar o eliminar sus cuentas y toda la información y los archivos relacionados a su cuenta.
- e) Establecer prácticas generales y límites sobre el uso del servicio.

El usuario acepta que la titular no será responsable ante el usuario mismo ni ante algún tercero por realizar cualquiera de estas acciones.

La titular no puede ser y no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja del incumplimiento de los puntos anteriores.

El usuario acepta no utilizar los servicios de SIE Escolar para publicar, cargar, enviar por correo electrónico, distribuir, difundir, o poner a disposición (colectivamente transmitir) cualquier material ilegal, infractor, dañino, amenazante, abusivo, inapropiado, acosador, agravante, difamatorio, vulgar, obsceno, indecente, difamatorio, calumnioso, invasivo de la privacidad de otra persona, profano, odioso, o contenido objetable desde el punto de vista racial, étnico o de otro modo.

El usuario acepta no transmitir archivos que contengan virus, archivos corruptos, o cualquier otro software similar o cualquier otro código de computadora, archivos o programas que puedan dañar, interrumpir, destruir, limitar la funcionalidad o afectar negativamente el funcionamiento de la computadora de otra persona, nuestros sitios, cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones.

El usuario acepta no falsificar encabezados o manipular identificadores u otros datos para disfrazar el origen de cualquier contenido transmitido a

través del SIE Escolar o manipular su presencia en cualquier otro sitio relacionado.

El usuario acepta no descargar cualquier archivo que sepa o que razonablemente debería saber que no se puede obtener legalmente de esta manera.

El usuario acepta no violar intencional o involuntariamente cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable o participar en actividades ilegales.

MANEJO DE COOKIES

El sitio web SIE Escolar utiliza cookies propias y de terceros, web beacons u otras tecnologías similares para identificar al usuario y brindarle una mejor experiencia al navegar en el sitio.

ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al utilizar el SIE Escolar usted (el usuario), reconoce que ha leído completamente, **acepta y consiente** regirse por los anteriores términos y condiciones.

Si el usuario no acepta estar sujeto a estos términos y condiciones, debe dejar de usar inmediatamente todos los servicios de SIE Escolar.